



Repubblica e Cantone  
Ticino

# Trasformazione digitale del Cantone Ticino

Messaggio per l'attuazione della prima fase della Strategia per la trasformazione digitale

Messaggio per l'aggiornamento dell'infrastruttura tecnica

## Conferenza stampa

Bellinzona, 27 marzo 2025

Repubblica e Cantone Ticino

**Consiglio di Stato**



Repubblica e Cantone  
Ticino

## **Christian Vitta**

Presidente del Consiglio di Stato e Direttore del Dipartimento delle finanze e dell'economia

# Due messaggi governativi

## **Messaggio sull'attuazione della prima fase della Strategia per la trasformazione digitale**

Credito di 14,2 milioni di franchi di investimento e 2,68 milioni di franchi a gestione corrente per il quadriennio 2025-2028 e nuova base legale

## **Messaggio per l'aggiornamento delle infrastrutture tecniche e implementazione della seconda sala server ridondante**

Credito di 16,2 milioni di franchi di investimento e 3,2 milioni di franchi a gestione corrente annuali

# La digitalizzazione

- La digitalizzazione è la **rivoluzione del nostro tempo**, ha prodotto cambiamenti in ogni parte della società e dell'economia.
- È necessario pensare alla digitalizzazione come a un **cantiere permanente**, visto il contesto tecnologico che cambia costantemente sotto i nostri occhi e l'avanzare di nuove tecnologie, come l'intelligenza artificiale.

# La digitalizzazione

- Il Consiglio di Stato lancia un messaggio chiaro, di dinamismo e innovazione rivolta al futuro. La volontà è di guardare avanti in maniera costruttiva e di accogliere la trasformazione digitale come un'opportunità, per continuare a garantire servizi pubblici di qualità e adeguati alle esigenze della popolazione ticinese.
- La trasformazione digitale deve tenere conto di tutta la popolazione e non solo di una parte: i servizi pubblici diventeranno anche digitali, lasciando però sempre aperta la possibilità di contatto tradizionale.



Repubblica e Cantone  
Ticino

## **Arnoldo Coduri**

Cancelliere dello Stato

# Amministrazione Digitale Svizzera (ADS)

- Coordina la digitalizzazione a tutti i livelli istituzionali e promuove l'uso congiunto di soluzioni tecniche.
- In futuro, le indicazioni dell'ADS potrebbero diventare maggiormente vincolanti anche per la Confederazione e i Cantoni nell'ottica di creare standard e infrastrutture comuni.
- Il Ticino fa parte già oggi dell'ADS. Partecipa finanziariamente e operativamente.



<https://www.amministrazione-digitale-svizzera.ch/it>

# Confronto inter-cantonale

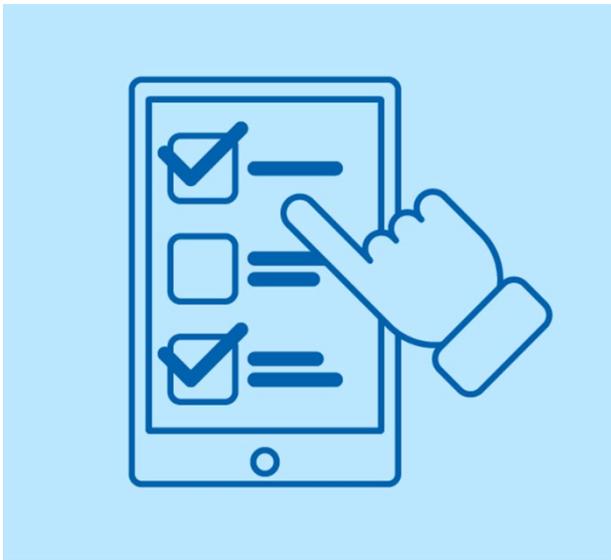
- La maggior parte dei Cantoni ha scelto di regolare la digitalizzazione dotandosi di **nuovi atti normativi**, con contenuti che variano notevolmente in termini di campo di applicazione, scopo e contenuto.
- Per sviluppare il presente progetto il Cantone ha incontrato i rappresentanti dei Cantoni Friburgo, Giura, Grigioni, Soletta e Vallese.

# Cosa è stato fatto finora in Ticino

- A partire dal Programma di legislatura 2019/2023 del Consiglio di Stato, la digitalizzazione è tra gli **obiettivi strategici**.
- Nel luglio del 2022 il Consiglio di Stato ha nominato la **Delegata cantonale** alla trasformazione digitale per coordinare l'elaborazione e la successiva attuazione di una **Strategia cantonale** per la trasformazione digitale. Strategia adottata dal Consiglio di Stato nel 2024.



# Attuazione della strategia



- Adottando la Strategia per la trasformazione digitale il Consiglio di Stato ha indicato la via, con questo documento programmatico chiarisce la visione, le priorità e il contesto.
- Ciò che viene presentato oggi è il **primo pacchetto di attuazione** della Strategia e un aggiornamento dell'infrastruttura tecnica.
- È necessaria una nuova **base legale** per abilitare la trasformazione digitale.



Repubblica e Cantone  
Ticino

## **Milena Folletti**

Delegata cantonale alla trasformazione digitale

**Cancelleria dello Stato**

# La visione

*«Le cittadine e i cittadini, le imprese e tutti i portatori di interesse **possono interagire** con l'Amministrazione cantonale in modo efficiente, trasparente e sicuro.*

*I diversi livelli istituzionali dell'Amministrazione pubblica – federale, cantonale e comunale – sono **interconnessi** e forniscono servizi all'utenza **anche in maniera completamente digitale.**»*



# Prima fase di attuazione



# Infrastruttura comune per i servizi digitali

- Sviluppo di **servizi digitali trasversali** per le istituzioni pubbliche.
- Adottare **un'infrastruttura comune** per i servizi digitali, oggi, è un passo necessario per le Amministrazioni pubbliche – e offre numerosi vantaggi per cittadinanza, imprese e amministrazioni stesse.

Infrastruttura  
comune per  
l'erogazione di  
servizi digitali

# Sportello digitale dei servizi

- Una **piattaforma digitale** che offre a cittadini e imprese **accesso rapido e sicuro ai servizi pubblici** e di ottenere atti o documenti ufficiali, senza bisogno di recarsi fisicamente negli uffici.
- Un primo passo è stato il lancio dello Sportello dei servizi digitali nel 2024, contraddistinto anche da un nuovo «design system», ossia da nuove componenti visive studiate per garantire **un'esperienza di navigazione coerente, intuitiva e accessibile a tutte e tutti.**

Sportello digitale  
dei servizi

# Identità elettronica e pagamento elettronico

- Per accedere ai servizi dello sportello digitale, effettuare pagamenti e garantire **un'interazione efficiente, efficace e sicura** con le istituzioni, gli utenti dovranno essere **identificati, autenticati e autorizzati**.

Identità  
elettronica e  
pagamento  
elettronico

# Gestione elettronica delle pratiche (GEVER)

- La gestione elettronica delle pratiche (GEVER) è l'utilizzo di sistemi informativi per **organizzare, gestire, archiviare e recuperare** le pratiche di un'organizzazione.

Gestione  
elettronica  
delle pratiche  
(GEVER)

# Dati pubblici aperti – *Open Government Data (OGD)*

- I dati pubblici aperti sono informazioni prodotte dal settore pubblico rese disponibili nel rispetto della protezione dei dati.
- L'obiettivo a lungo termine è sviluppare un'offerta di OGD ticinesi estesa a tutta l'Amministrazione cantonale, iniziando con uno studio pilota nella prima fase di attuazione della Strategia.

Data  
management  
e dati pubblici  
aperti

# La nuova Legge sull'amministrazione digitale (LADigi)

- La nuova legge intende stabilire le **basi normative per la trasformazione digitale** del Cantone, definendo principi e standard comuni nell'ambito delle nuove tecnologie, in modo da permettere l'adozione di **un'infrastruttura comune e sicura** per erogare i servizi digitali.
- In futuro, occorrerà anche identificare i punti in cui la legislazione settoriale esistente non è adeguata, per poi procedere ai necessari aggiornamenti.

Legge sulla  
amministrazione  
digitale (LADigi)

# Formazione delle competenze digitali

- In questo contesto, è essenziale sviluppare **un'attitudine positiva e consapevole** sulle tecnologie digitali.
- La formazione in presenza verrà completata attraverso la messa a disposizione di tutte le collaboratrici e i collaboratori di **un'unica piattaforma digitale**.
- Il prototipo – chiamato FormaTI – è già stato sviluppato, mentre **l'elaborazione dei contenuti** è oggetto del Messaggio



Competenze  
digitali



Repubblica e Cantone  
Ticino

## **Silvano Petrini**

Direttore del Centro sistemi informativi

**Dipartimento delle finanze e dell'economia**

## Situazione attuale

- Da diversi anni la **domanda di nuove soluzioni IT e l'esigenza di incrementare la sicurezza** sono in rapida ascesa; la strategia per la trasformazione digitale accrescerà ulteriormente queste tendenze.
- È stata effettuata **un'analisi delle necessità e dell'evoluzione tecnologica** tenendo conto di queste tendenze.
- L'infrastruttura attuale necessita di un adeguamento infrastrutturale che consenta di **accrescere la sicurezza, garantire i servizi digitali e permettere anche una migliore gestione dei ripristini** in caso di necessità, a sostegno della strategia digitale complessiva.

# Obiettivi dell'adeguamento tecnico

L'obiettivo principale è **ridurre i rischi** in questi ambiti:

- **interruzioni fisiche o naturali** a causa di eventi ambientali, guasti o altro
- legati alla **sicurezza in caso di attacchi informatici** o software ed evitare, in generale, la perdita di dati
- **perdita o corruzione** accidentale di dati per eventi imprevisti
- legati a una **crescita improvvisa e non pianificata** della domanda
- **mancanza o riduzione delle risorse** specializzate sia per la gestione ordinaria così come per i sistemi IT non più attuali tecnologicamente

# Misure proposte

- **Nuova ubicazione aggiuntiva** per le infrastrutture tecniche
- Aggiornamento dell'infrastruttura **server e delle banche dati**
- Nuova soluzione per la **sicurezza IT**
- Nuove soluzioni per la **gestioni dei ripristini** in caso di disastro



Repubblica e Cantone  
Ticino

## **Christian Vitta**

Presidente del Consiglio di Stato e direttore del Dipartimento delle finanze e dell'economia

# Situazione finanziaria

- Investire nella trasformazione digitale del Cantone Ticino significa **contribuire all'attrattività e alla competitività** del nostro Cantone, **migliorando** le procedure e i servizi a cittadinanza e aziende.
- Dal profilo economico bisogna valutare la Strategia in termini di **costi di opportunità** in relazione alla possibile perdita economica, sociale, ambientale e istituzionale derivante dalla decisione di non procedere.

## Conclusioni

- La trasformazione digitale è una **priorità** per il Consiglio di Stato necessaria per **migliorare i servizi pubblici** offerti alla cittadinanza e garantire, a lungo termine, **l'attrattività del nostro Cantone**.
- Il costo rappresenta quindi un **investimento nel futuro** del nostro Cantone ed è sostenibile anche in un contesto di fragilità finanziaria come quello che stiamo affrontando attualmente.
- L'attuazione della strategia e l'adeguamento delle infrastrutture tecniche sono **tasselli fondamentali nel complesso processo** di trasformazione digitale.



Repubblica e Cantone  
Ticino

# Ulteriori informazioni sul nuovo portale informativo

<http://www.ti.ch/trasformazionedigitale>

Repubblica e Cantone Ticino